MENTIONS LÉGALES

Dernière mise à jour : 28 septembre 2026

1. Éditeur du site

Le présent site internet, accessible à l'adresse **perloucheandco.fr**, est édité par :

Perlouche & Co
Entreprise individuelle (EI)
Gwennaëlle HENNEQUIN
SIREN : **884 090 259**
SIRET : **884 090 259 00026**

Adresse professionnelle :
1495 route des Bornes
74350 Menthonnex-en-Bornes
France

Téléphone : **06 95 44 58 90**
E-mail : **contact@perloucheandco.fr**

Activités

Perlouche & Co exerce notamment les activités suivantes :

- Pension canine ;
- Éducation comportemental canin ;
- Garderie canine ;
- Balades canines ;
- Toilettage canin.

Responsable de la publication

La responsable de la publication du site est :

Gwennaëlle HENNEQUIN, représentante de l'entreprise individuelle Perlouche & Co.

---

2. Hébergement du site

Le présent site est hébergé par :

IONOS SE

Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
Allemagne

Site internet : IONOS

---

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site **perloucheandco.fr**, notamment les textes, photographies, illustrations, logos, éléments graphiques, vidéos, documents et autres contenus, est protégé par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf indication contraire, ces éléments sont la propriété de **Perlouche & Co** ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires respectifs.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, distribution ou exploitation, totale ou partielle, de tout ou partie du contenu du site, quel qu'en soit le procédé ou le support, est interdite sans autorisation préalable et écrite de Perlouche & Co, sauf dans les cas prévus par la loi.

Toute utilisation non autorisée du contenu du site peut constituer une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

---

4. Responsabilité

Perlouche & Co s'efforce de fournir sur son site des informations aussi exactes et actualisées que possible.

Toutefois, les informations publiées sur le site sont fournies à titre informatif et peuvent être modifiées à tout moment.

Perlouche & Co ne saurait garantir l'exhaustivité, l'absence d'erreur ou l'actualité permanente de l'ensemble des informations présentées sur le site.

Perlouche & Co ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects pouvant résulter de l'accès au site, de son utilisation ou de l'impossibilité temporaire d'y accéder.

Les informations relatives à l'éducation et au comportement canin présentées sur le site ne remplacent pas, lorsque cela est nécessaire, un avis vétérinaire ou tout autre avis d'un professionnel qualifié.

---

5. Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites internet externes.

Perlouche & Co ne contrôle pas ces sites et ne peut être tenue responsable de leur contenu, de leur disponibilité ou de leurs pratiques en matière de protection des données.

La présence d'un lien vers un site externe ne constitue pas nécessairement une recommandation ou une validation de son contenu par Perlouche & Co.

---

6. Données personnelles

Dans le cadre de son activité, Perlouche & Co peut être amenée à collecter et traiter certaines données personnelles nécessaires notamment à :

- la gestion des demandes de renseignements ;
- la prise de rendez-vous ;
- la gestion des réservations ;
- l'établissement des devis et factures ;
- la gestion des dossiers clients ;
- la prise en charge des animaux ;
- le suivi des prestations ;
- le respect des obligations légales et réglementaires.

Les données collectées sont limitées à celles nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données peuvent notamment concerner :

- l'identité du propriétaire ;
- ses coordonnées ;
- les informations relatives à son chien ;
- les informations nécessaires à la réalisation de la prestation ;
- les informations de facturation ;
- les échanges nécessaires au suivi de la relation commerciale.

Les données sont conservées pendant les durées nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ainsi qu'au respect des obligations légales et réglementaires applicables.

Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez, selon les conditions prévues par la réglementation, de droits concernant vos données personnelles, notamment :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement dans les conditions applicables ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition dans les conditions applicables ;
- droit à la portabilité lorsque ce droit est applicable.

Pour exercer vos droits ou obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Perlouche & Co – Gwennaëlle HENNEQUIN
1495 route des Bornes
74350 Menthonnex-en-Bornes
France
E-mail : **contact@perloucheandco.fr**

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** si vous estimez que le traitement de vos données personnelles porte atteinte à vos droits.

---

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies permettant de mesurer l'audience ou d'améliorer l'expérience utilisateur.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est requis, celui-ci est recueilli conformément à la réglementation applicable.

L'utilisateur peut modifier ses préférences concernant les cookies selon les fonctionnalités proposées par le site.

---

8. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation de la consommation, le consommateur doit, avant toute saisine du médiateur, avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Perlouche & Co afin de tenter de résoudre le litige directement avec l'entreprise.

En l'absence de réponse satisfaisante ou de résolution du litige, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné par Perlouche & Co.

Médiateur de la consommation : MEDIAVET

Site internet : MEDIAVET – Médiateur de la consommation

La demande de médiation peut être effectuée en ligne par l'intermédiaire du formulaire dédié disponible sur le site de MEDIAVET ou par courrier postal.

La médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur.

---

9. Droit applicable

Les présentes mentions légales sont soumises au droit français.

Les éventuels litiges sont soumis aux règles de compétence prévues par la législation française applicable.

---

10. Mise à jour des mentions légales

Perlouche & Co se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment afin de les adapter à l'évolution du site, de son activité ou de la réglementation applicable.

La version publiée sur le site est la version en vigueur.

EDUCATRICE COMPORTEMENTALISTE CANIN